

Инструкция для оптового Покупателя

Оглавление

Общие положения.....	2
Доступ в «Кабинет оптового покупателя».....	3
Поиск товара.....	4
Оформление заказа.....	5
Работа с заказами.....	6
Получение заказа.....	8
Документация.....	9
Обратная связь.....	10

Общие положения

Настоящая Инструкция, далее по тексту «Инструкция», регламентирует оформление клиентами – Юридическими лицами (Индивидуальными Предпринимателями), далее по тексту «Клиент»/«Клиенты», Заказов на Товары (запасные части, аксессуары и т.д.), далее по тексту «Заказы», в рамках заключенных Договоров поставки, далее по тексту «Договоры», в «Личном кабинете оптового покупателя», далее по тексту «Личный кабинет» на сайте Поставщика (ООО «Панавто»): <http://sales.mercedes-panavto.ru/opt/login.php>.

Работа в личном кабинете это:

- а) добровольный выбор Клиента Товаров;
- б) самостоятельное оформление Клиентом Заказа;
- в) контроль за статусом выполнения Заказов;
- г) контроль за балансом/расходом денежных средств Клиента.

Личный кабинет содержит следующую информацию по Клиенту:

- Наименование Клиента;
- ИНН Клиента;
- Юридический адрес Клиента;
- Баланс денежных средств Клиента;
- Суммы денежных средств, свободных для осуществления Заказов.

Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Клиент должен обратиться за консультацией к Поставщику по телефону: (495) 790-77-77, либо, направить вопрос по адресу электронной почты: sop@panavto.ru

Клиент уведомлен, что Заказ Товара через Личный кабинет осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Клиентом только после обработки Поставщиком.

Доступ в «Кабинет оптового покупателя»

1. Клиенту предоставляется логин и пароль для первичного входа в Личный кабинет с ссылкой на Личный кабинет оптового покупателя.

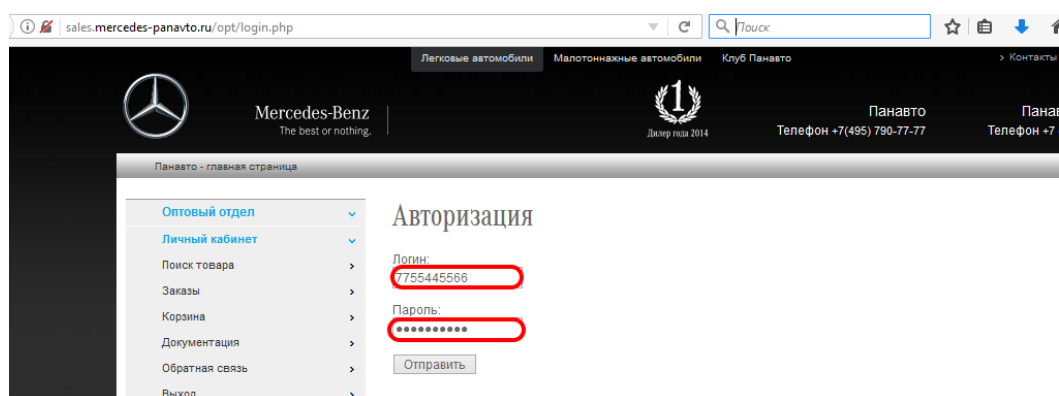
Пример:

Логин: 7715669515 (ИНН вашей компании)

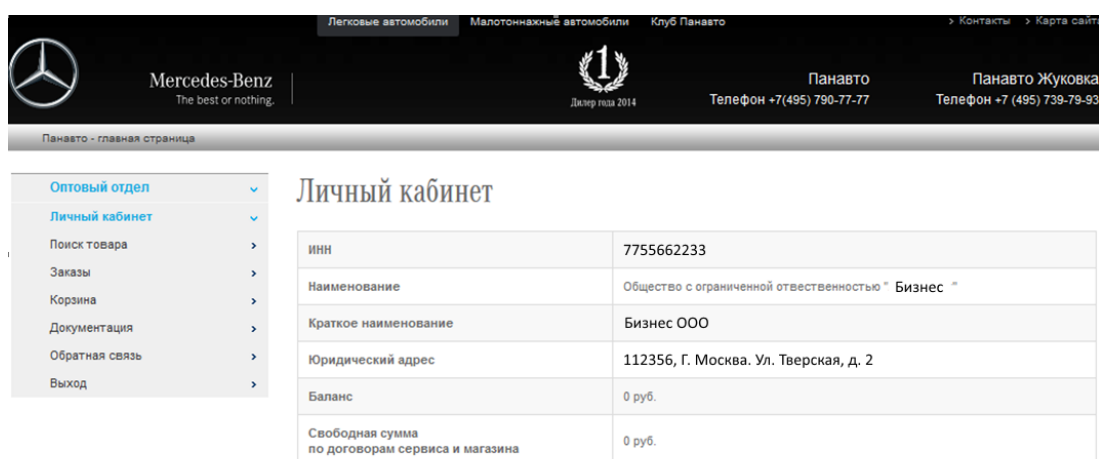
Пароль: 2VlJdn*scv

Ссылка на личный кабинет: <http://sales.mercedes-panavto.ru/opt/login.php>

Перейдите по ссылке и введите соответствующие данные и нажмите кнопку «Отправить».



2. При входе в личный кабинет вы увидите ИНН своей организации, наименование организации, юридический адрес, баланс и свободную сумму для Заказов.



ИНН	7755662233
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью * Бизнес *
Краткое наименование	Бизнес ООО
Юридический адрес	112356, Г. Москва. Ул. Тверская, д. 2
Баланс	0 руб.
Свободная сумма по договорам сервиса и магазина	0 руб.

3. После первого входа в Личный кабинет, Клиент обязан изменить пароль на любой иной.
4. Клиент принимает на себя ответственность за возможные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Клиента по причине утери пароля, передачи логина и пароля третьим лицам и т.д.

Поиск товара

Поиск Товара осуществляется двумя способами:

1. Поиск по одной детали.

В графу «Поиск по артикулу» введите артикул детали и нажмите кнопку «Найти». Система выдаст название Товара, количество на складе Поставщика, количество на складе официального представителя, далее по тексту «МБ», стоимость за единицу товара за заказ срочно опт/склад опт. Для того что бы положить Товар в корзину нажмите кнопку «Заказать».

Название	Количество Панавто	Количество склад МБ	Цена Опт / Срочн. опт	Заказать
ФИЛЬТР ТОПЛИВНЫЙ	30 шт.	1041 шт.	7816 руб. / 9103 руб.	Заказать

2. Поиск списком.

Если необходимо сделать приценку списка товара, то во вкладке «Поиск товара», скачайте по ссылке «скачать шаблон файла» в формате Excel.

ООО "РОМАШКА"	
№	Артикул детали
	A2128106000 9197
	A6420906052
	A1668307201
	A6420940000

Заполните в файле: наименование Вашей организации, артикулы необходимых деталей. Сохраните файл. Загрузите файл обратно в личный кабинет: нажмите кнопку «Обзор», выберете файл. Далее нажмите кнопку «Загрузить». После загрузки Вы увидите необходимые детали. Вы можете положить в корзину как отдельные позиции, так все, нажав на кнопку «Заказать все позиции».

Панавто - главная страница

Оптовый отдел
Личный кабинет
Поиск товара
Заказы
Корзина
Документация
Обратная связь
Выход

Поиск товара

Поиск по артикулу

Поиск по файлу с артикулами ([скачать шаблон файла](#))
 template.xls

Название	Количество Панавто	Количество склад МБ	Цена Опт / Срочн. опт	
КОРПУС ЗЕРКАЛА БОКОВОГО	1 шт.	3 шт.	8 руб. / 8 руб.	<input type="button" value="Заказать"/>
ФИЛЬТР ТОПЛИВНЫЙ	1 шт.	1 шт.	7 руб. / 9 руб.	<input type="button" value="Заказать"/>
КОМПЛЕКТ ФИЛЬТРОВ ВОЗДУШНЫХ	5 шт.	4 шт.	3 руб. / 4 руб.	<input type="button" value="Заказать"/>
КОМПЛЕКТ КАРТРИДЖЕЙ ФИЛЬТ	6 шт.	3 шт.	5 руб. / 6 руб.	<input type="button" value="Заказать"/>

Оформление заказа

1. После того как Вы перенесли позиции в корзину сформируйте Заказ.

Корзина

Тип цены:

№	Наименование	Артикул	Цена	Количество	
1		A21281060009197	8 руб.	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="X"/>
2		A6420906052	7 руб.	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="X"/>
3		A1668307201	3 руб.	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="X"/>
4		A6420940000	5 руб.	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="X"/>
ИТОГО			23 руб.	4 шт.	

	СРОЧНЫЙ ОПТ	ОПТ
Наличие		готов к выдаче
ЦС склад МБР	если заказ разместили до 11:40, получение в 18:00 в этот же день.	доставка занимает 3 дня
	если заказ разместили после 11:40 до 18:40, получение в 10:00 на следующий день.	
Германия склад GLC	доставка занимает 2-3 недели	доставка занимает 4-5 недель

2. Перейдите в корзину и проставьте напротив каждой из позиций необходимое количество.
3. Выберите тип Заказа – «Опт» или «Срочный опт» (один заказ может быть только одного типа заказа). Для заказа деталей с другим типом заказа сформируйте новый заказ.
4. Еще раз проверьте Заказ, если какая-либо позиция лишняя – удалите ее, нажав на соответствующую пиктограмму «Крестик», напротив ненужного Товара.
5. После проверки нажмите кнопку «Заказать».

Работа с Заказами.

1. На вкладке «Заказы - В работе» отображаются Заказы, которые размещены, но еще не выданы Клиенту.

Номер заказа	Сумма заказа с НДС	Оплаченная сумма	Дата заказа
РК-358203	3076 руб.	0 руб.	28.08.2017

Код товара	Описание	Единица измерения	Кол-во	Сумма с учетом НДС
A 000 989 97 01 AAA6	МАСЛО МОТОРНОЕ 229.51 лл 5W-30 (смотрите замены)	Штука	1	572 руб.
A 000 989 97 01 AAA6	МАСЛО МОТОРНОЕ 229.51 лл 5W-30 (смотрите замены)	Штука	1	572 руб.
A 000 989 92 03	ТРАНСМИССИОННОЕ МАСЛО	Штука	2	1632 руб.

2. Все обработанные заказы вы сможете увидеть на вкладке «Заказы – завершенные».

Номер заказа	Предыдущ. номер заказа	Сумма заказа с НДС	Оплаченная сумма	Дата заказа
ЗЧПРС-179466	РК-361012	7171 руб.	7171 руб.	28.09.2017

Код товара	Описание	Единица измерения	Кол-во	Сумма с учетом НДС
A1649058300	ДАТЧИК СКОРОСТИ ВРАЩЕНИЯ	Штука	1	7171 руб.
ЗЧПРС-178694	РК-359716	43657 руб.	43657 руб.	14.09.2017
ЗЧПРС-178488	РК-359389	8662 руб.	8662 руб.	10.09.2017
ЗЧПРС-177349	РК-357575	3193 руб.	3193 руб.	21.08.2017
ЗЧПРС-177299	РК-357508	632 руб.	632 руб.	20.08.2017
ЗЧПРС-177297	РК-357498	4175 руб.	4175 руб.	20.08.2017
ЗЧПРС-177203	РК-357319	3526 руб.	3526 руб.	18.08.2017
ЗЧПРС-176942	РК-356906	2199 руб.	2199 руб.	12.08.2017
ЗЧПРС-176574	РК-356317	5809 руб.	5809 руб.	05.08.2017
ЗЧПРС-176315	РК-355908	1163 руб.	1163 руб.	31.07.2017

След. 10 заказов

3. Заказ, размещенный через Личный кабинет принимается в обработку в течение 15 (пятнадцати) минут с момента размещения.
4. Возможность изменения/дополнения Клиентом уже оформленного/сформированного Заказа согласовывается с Поставщиком дополнительно по телефону: (495) 790-77-77, либо по электронной почте: sop@panavto.ru
5. В случае наличия всех запасных частей из сформированного Клиентом заказа, Поставщик формирует Счет на оплату, который направляет Клиенту по средствам электронной почты на адрес, указанный в Договоре поставки.

6. Заказы, оформленные через Личный кабинет, автоматически формируются с учетом скидок, предоставляемых Поставщиком Клиенту в рамках заключенных Договоров поставки.
7. Срок оплаты Заказа указан в соответствующем счете.
8. При не поступлении денежных средств на расчетный счет Поставщика в указанный в Счете на оплату срок, Заказ расформировывается автоматически.
9. Сроки поставки Товара указываются в Личном кабинете в корзине при размещении Заказа.
10. В случае наличия у Клиента задолженности по оплате предыдущих заказанных партий Товара, Заказы новых партий Товара не принимаются и не обрабатываются до момента погашения соответствующей задолженности, о чем Поставщиком направляется соответствующее уведомление на электронную почту Клиента, указанную в Договоре поставки.

Получение Заказа

1. Получение Товара осуществляется в местонахождении Поставщика. Доставка до местонахождения Клиента или по указанному Клиентом адресу не производится.
2. По факту готовности Товара к отгрузке на основании произведенного Клиентом Заказа в Личном кабинете при условии выполнения Клиентом обязательств по оплате Товара (в случае 100% предварительной оплаты), Поставщик по средством электронной почты направляет Клиенту уведомление о готовности Товара к отгрузке/передачи и согласовывает с Клиентом точную дату и время получения Товара.

Документация

Вкладка «Документация» предназначена для хранения сертификатов, бланков доверенностей и прочих справочных материалов. Что бы вы смогли в любое время, по мере необходимости, скачать нужный документ.



Обратная связь

1. Если у вас возникли вопросы, Вы можете написать письмо сотруднику оптового отдела.
2. Для этого заполните форму на вкладке «Обратная связь» и нажмите кнопку «Отправить».

Панавто - главная страница

Оптовый отдел ▾

- Личный кабинет >
- Поиск товара >
- Заказы >
- Корзина >
- Документация >
- Обратная связь ▾
- Выход >

Отправить сообщение

Ваше имя: *

Телефон: *

E-mail: *

Текст сообщения:

Я согласен на обработку персональных данных.
С [Политикой защиты данных](#) ООО «Панавто» ознакомлен.

* - Поля, обязательные для заполнения

3. После этого вопрос отправится в обработку Отдела Заказов.
4. Все вопросы рассматриваются по будням с 9:00 до 18:00 в течение_2_часов.
5. После того, как ваш вопрос будет обработан, вы получаете ответ на электронный адрес, указанный в Договоре поставки/либо с Вами свяжется специалист Поставщика по телефону, указанному в соответствующем сообщении.
6. Рекламации в рамках раздела «Обратная связь» не принимаются и не рассматриваются Поставщиком.